

# プライバシー・ポリシー改定のお知らせ

平成24年11月26日より、弊社のプライバシー・ポリシーを一部改定させていただきます。  
改定内容は、下記の新旧対照表をご確認ください。

## 【プライバシーポリシー新旧対照表】

下線部分変更

新	旧
<p><b>2. 電気通信サービス等に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針</b></p> <p><b>1. 利用目的</b> NTTメディアサプライは、電気通信サービス等※2ならびに<b>NTTメディアサプライまたは提携先の提供する商品・サービス等に関する各種情報</b>の提供・販売等に際して個人情報(個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。以下において同様とします。)※3を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。</p> <p>※2電気通信サービス等 NTTメディアサプライが提供する電気通信サービスのほか、NTTメディアサプライが提供する電気通信サービスの利用に必要な情報機器並びにNTTメディアサプライが行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。以下においても同様とします。</p> <p>※3個人情報 個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。</p> <p>(1)お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供※4、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。 また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善、<b>NTTメディアサプライまたは提携先の提供する商品・サービス等のご紹介</b>、その他NTTメディアサプライの電気通信サービス等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。 なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込・提供開始・休止・解約等の日付等</li> <li>・お客様の氏名、住所(集合住宅等の名称、棟の名称、部屋番号等を含みます。以下においても同様とします。)、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等</li> <li>・お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)</li> <li>・故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等</li> </ul> <p>(次ページへ続く)</p>	<p><b>2. 電気通信サービス等に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針</b></p> <p><b>1. 利用目的</b> NTTメディアサプライは、電気通信サービス等※2の提供・販売等に際して個人情報(個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。以下において同様とします。)※3を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。</p> <p>※2電気通信サービス等 NTTメディアサプライが提供する電気通信サービスのほか、NTTメディアサプライが提供する電気通信サービスの利用に必要な情報機器並びにNTTメディアサプライが行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。以下においても同様とします。</p> <p>※3個人情報 個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。</p> <p>(1)お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供※4、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。 また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善、その他NTTメディアサプライの電気通信サービス等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。 なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込・提供開始・休止・解約等の日付等</li> <li>・お客様の氏名、住所(集合住宅等の名称、棟の名称、部屋番号等を含みます。以下においても同様とします。)、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等</li> <li>・お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)</li> <li>・故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等</li> </ul> <p>(次ページへ続く)</p>

新	旧
<p>(前ページから続く)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要なクレジットカード情報(クレジットカード会社、クレジットカード番号、有効期限、クレジットカード名義等)及び口座情報(金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義等)並びに過去における料金支払状況等</li> <li>・料金計算に必要な通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先情報等</li> <li>・お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目</li> <li>・その他お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目</li> </ul> <p>※4電気通信サービス等の提供 電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守(故障対応を含みます。)、変更、移転、休止、解約等を含みます。以下においても同様とします。</p> <p>※5契約約款等 契約約款のほか、NTTメディアサプライが定める規約類その他お客様とNTTメディアサプライとの間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。</p> <p>(2) ※変更なし</p> <p>(3)NTTメディアサプライが実施するアンケート調査その他の調査※6にご参加いただくことのほか、懸賞のご応募又は会員制プログラムのご入会(以下「アンケート調査等へのご参加」といいます。)によりNTTメディアサプライが取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たな電気通信サービス等の開発並びにNTTメディアサプライの電気通信サービス等のご紹介、<b>提携先の提供する商品・サービス等のご紹介</b>、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査その他の調査へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等</li> <li>・その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目</li> </ul> <p>※6アンケート調査その他の調査 アンケート調査のほか、電気通信サービス等のモニタ調査、新たな電気通信サービス等の開発に関する実験に係る調査等を含みます。</p> <p>(4) ※変更なし</p> <p>(5) ※変更なし</p>	<p>(前ページから続く)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要なクレジットカード情報(クレジットカード会社、クレジットカード番号、有効期限、クレジットカード名義等)及び口座情報(金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義等)並びに過去における料金支払状況等</li> <li>・料金計算に必要な通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先情報等</li> <li>・お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目</li> <li>・その他お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTTメディアサプライが取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目</li> </ul> <p>※4電気通信サービス等の提供 電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守(故障対応を含みます。)、変更、移転、休止、解約等を含みます。以下においても同様とします。</p> <p>※5契約約款等 契約約款のほか、NTTメディアサプライが定める規約類その他お客様とNTTメディアサプライとの間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。</p> <p>(2) ※変更なし</p> <p>(3)NTTメディアサプライが実施するアンケート調査その他の調査※6にご参加いただくことのほか、懸賞のご応募又は会員制プログラムのご入会(以下「アンケート調査等へのご参加」といいます。)によりNTTメディアサプライが取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たな電気通信サービス等の開発並びにNTTメディアサプライの電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査その他の調査へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等</li> <li>・その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目</li> </ul> <p>※6アンケート調査その他の調査 アンケート調査のほか、電気通信サービス等のモニタ調査、新たな電気通信サービス等の開発に関する実験に係る調査等を含みます。</p> <p>(4) ※変更なし</p> <p>(5) ※変更なし</p>