



P①-Do



【差出人】 NTTメディアサプライ株式会社  
〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田四丁目15-82

【還付先】 株式会社キッズインテグレーション  
〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町2丁目3番8号 10階

OPEN

## マンション向けインターネット接続サービス「DoCANVAS」の提供会社変更について

平素は、マンション向けインターネット接続サービス「DoCANVAS（ドゥキャンバス）」をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。  
この度、親会社であるNTT西日本株式会社（以下、N西）と吸収分割契約を締結し、NTTメディアサプライ株式会社（以下、MS）が営む「DoCANVAS」サービスの一部及び「オプションサービス」の一部を承継することを決定しましたので、ご案内いたします。また、これに伴い、サービス利用規約等を一部変更いたします。なお、NTT西日本への承継後も引き続き各サービスを継続してご利用いただく場合、お申し込みやお手続きは不要です。

### 効力発生日時

2025年10月1日～

### 変更点

#### ①サービス提供会社の変更

＜変更前＞ サービス提供会社：サービスの種類

MS：インターネット接続サービス  
宅配ボックス、ネットワークカメラ、クラウドカメラ  
DoCANVASテレビ、ココクル、ブースタイプ

＜変更後＞

N西：インターネット接続サービス（プロバイダー以外）  
宅配ボックス、ネットワークカメラ、クラウドカメラ  
DoCANVASテレビ、ココクル、ブースタイプ  
MS：インターネット接続サービス（プロバイダー）

※上記以外のサービスに関しては、MSより提供を継続します。  
※今回の変更により、サービスの中断や停止などは一切ございません。  
お客さまによる手続きもなく、そのままご利用いただけます。

#### ②月額利用料金の請求方法

月額利用料金総額は変更なく、N西、MSの利用料金を合算し従来通りMSより請求します。料金の内容/支払い方法について、ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

### 変更後のサービス利用規約・約款に関して

N西：＜共通＞

<https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>

MS：＜オーナー・管理会社・デベロッパ様＞

<https://www.canvas.ne.jp/about/>

＜個人のお客様＞

<https://www.canvas.ne.jp/about/terms.html>

※上記ホームページをご覧ください

### 本件に関するお問い合わせ

NTTメディアサプライ

 0120-208-033

受付時間：9時～17時（土日祝日及び年末年始を除く）

※「提供会社変更の件について」とお問い合わせいただくと、スムーズにご対応が可能です。

### 本サービスの故障に関するお問い合わせ

 0120-012-530 ※従来より変更はございません

今回のご案内は、2025年10月1日時点で変更対象となるお客さまへ送付しております。